

## TIPOS DE INTERVENCIÓN Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN: APLICANDO RAZONAMIENTO CLÍNICO

## TYPES ON INTERVENTION AND INTERVENTION APPROACHES: APPLYING CLINICAL REASONING

**Palabras clave del autor:** Razonamiento Clínico, Intervención, Ocupación, Terapia Ocupacional

**Keys words:** Clinical Reasoning, Intervention, Occupation, Occupational Therapy

**DECS:** , Ocupación, Terapia Ocupacional

**Mesh:** Occupation, Occupational Therapy



### **Autoras:**

#### **Dña. Rosa Mercado Padín**

*Terapeuta Ocupacional, Maestría en Educación, Directora de la Clínica Therapy for Success, Consultora para Programa Head Start.*

#### **Dña. Alicia Ramírez Ríos**

*Terapeuta Ocupacional, Maestría en Educación, Programa Head Start y Clínica Therapy for Success.*

### **Como citar este documento:**

Mercado Padín R, Ramírez Ríos A. Tipos de intervención y estrategias de intervención: aplicando razonamiento clínico. TOG (A Coruña) [revista en Internet]. 2009 [-fecha de la consulta-]; 6(10): [8p.]. Disponible en: <http://www.revistatog.com/num10/pdfs/aota1.pdf>

**Texto recibido:** 10/08/2009

**Texto aceptado:** 04/09/2009

## **I**nroducción

Lo que distingue a los terapeutas ocupacionales de otros especialistas en el campo de la educación es el proceso de análisis clínico que lleva a cabo en cada caso. A diferencia de otros especialistas del campo de la salud, en terapeuta ocupacional no sólo se interviene con las necesidades del cliente, sino que se toman en cuenta las demandas de sus ocupaciones y de su entorno. Por tal razón, los terapeutas ocupacionales dirigen su intervención enfocados a lograr los resultados deseados por el cliente, la información obtenida del proceso de valoración o evaluación y en la evidencia sustentada por investigaciones realizadas (práctica basada en la evidencia).

El Marco de Trabajo de Terapia Ocupacional fue desarrollado en el año 2002 por la Asociación Americana de Terapia Ocupacional dando énfasis a la importancia de la ocupación como

## RESUMEN

Terapia Ocupacional es una profesión que está en constante evolución a la par con los cambios sociales y económicos a nivel mundial. Nuestro foco de trabajo es lograr promover, mantener y mejorar nuestro bienestar basándonos en que debemos participar en diferentes ocupaciones a lo largo de nuestra vida.

El razonamiento clínico del terapeuta ocupacional es vital para lograr identificar aquellos factores ya sea del cliente o de su entorno que le faciliten su participación en las ocupaciones que son significativas para el cliente. De igual importancia es la identificación de los factores que están interfiriendo con su participación.

Este artículo detalla el alcance de la intervención de terapia ocupacional y las estrategias que se utilizan para lograr que el cliente se involucre en ocupaciones diarias. De esta forma se logra salud física, salud mental, balance en la vida y se previene mayor discapacidad.

## SUMMARY

Occupational therapy is a profession that is in constant evolution with the social and economic changes in the world. Our main focus is to promote, maintain and improve our wellbeing based on the fact that we should participate in different occupations throughout our lives.

The clinical reasoning of the occupational therapist is vital in order to identify those client factors or environmental factors that promote the client's participation in occupations that are significant for him or her. Important as well is the identification of those factors that hinder their participation.

This article specifies the scope of occupational therapy intervention and the strategies used to help the client achieve his or her participation in daily occupations. In this way, they accomplish physical and mental health, balance in their life and prevent disability.

**Nota de los editores:** Somos conscientes y así queremos hacérselo saber al lector, que el Marco de Trabajo para la Práctica de la Terapia Ocupacional. Dominio y proceso, no se trata de un Modelo de Práctica (citado por las autoras de este documento), pero nos parecía interesante incluirlo en esta sección por la dimensión que está tomando a nivel teórico entre los Terapeutas Ocupacionales

El proceso incluye la valoración / evaluación, intervención y el seguimiento a los resultados de la intervención. Además, recalca en la colaboración entre el terapeuta ocupacional y el cliente.

Luego de haber completado el proceso de valoración / evaluación, el terapeuta ocupacional utiliza su razonamiento clínico para diseñar un plan de intervención a tono con las necesidades del cliente y de acuerdo a lo que éste quiere alcanzar. La finalidad del servicio terapéutico es facilitar la participación y la salud del cliente mediante la ocupación. El razonamiento clínico en este proceso es fundamental, ya que la información obtenida en la evaluación debe ser

foco principal de nuestra profesión. Este documento fue revisado en el año 2008, integrando y definiendo otros conceptos que nos identifica como terapeutas ocupacionales.

El Marco de Trabajo de Terapia Ocupacional describe el alcance de la profesión y los procesos que llevamos a cabo como parte de nuestra intervención.

## Proceso de Terapia Ocupacional

El proceso describe la forma en que el terapeuta ocupacional utiliza sus conocimientos profesionales para ofrecer servicios a sus clientes en la práctica.

respaldada por principios teóricos propios de esta profesión de forma tal que la intervención sea centrada en las ocupaciones significativas para el cliente.

Es importante puntualizar que el cliente que recibe la intervención del terapeuta ocupacional puede ser una persona, una organización o una población. Además, la intervención dependerá del contexto / ámbito donde se ofrece el servicio. Por ejemplo, podemos intervenir con pacientes en un hospital, con estudiantes en una escuela o con consumidores en una organización.

Cuando se ofrece intervención a una persona, se puede incluir aquellos individuos que ella considere son significativos en ese momento, ya que estos pueden apoyar su participación en las ocupaciones. Ejemplos de ello serían el maestro del cliente, los padres, la esposa o el supervisor. Cuando el cliente es una organización, el terapeuta ocupacional interviene con aspectos que puedan facilitar u obstaculizar el desempeño de los individuos en esa organización. Por ejemplo, un terapeuta ocupacional puede recomendar a una compañía construir una rampa para que todo cliente pueda beneficiarse del acceso a sus facilidades. Si describimos nuestra intervención con poblaciones, el servicio va a dirigirse a todos los miembros de ese grupo. Un ejemplo puede ser, que el terapeuta ocupacional diseñe un programa educativo de conservación de energía para un centro geriátrico.

### **Plan de Intervención**

El terapeuta ocupacional está preparado para diseñar estrategias de intervención y tipos de intervención en su labor de apoyo a la salud y la participación de sus clientes (persona, organización o población) en sus ocupaciones.

### **Enfoques de Intervención**

Los enfoques de intervención son estrategias específicas seleccionadas por el terapeuta ocupacional para dirigir el proceso de intervención (propósito de la

intervención) basado en los resultados que espera el cliente, la información obtenida en la evaluación y la evidencia.<sup>[1]</sup> A continuación se definen los enfoques de intervención (ver tabla nº1)::

Enfoque	Foco de la Intervención	Ejemplos
<p><b>Crear, promover (promoción de la salud) a</b> – un enfoque de intervención que no asume que está presente una incapacidad o que hayan factores que interfieran con el desempeño. Este enfoque está diseñado para proveer entornos y experiencias de actividades enriquecedoras que mejorarán el desempeño de todas las personas en los ámbitos naturales de vida. (adaptado de Dunn, McClain, Brown, &amp; Youngstrom, 1998, p. 534).</p>	<p><b>Habilidades de Desempeño</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una clase para ayudar a que los padres primerizos promuevan el desarrollo de sus hijos mediante el juego.</li> </ul>
	<p><b>Patrones de Desempeño</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover un manejo efectivo del estrés creando rutinas del uso del tiempo con clientes saludables.</li> </ul>
	<p><b>Ambito(s) o ambientes físicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover una diversidad de experiencias de juegos sensoriales, recomendar una variedad de equipo para parques y otras áreas de juego.</li> </ul>
	<p><b>Demandas de la actividad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servir alimentos en un comedor, donde se congregan un grupo de personas, para aumentar las oportunidades de socialización.</li> </ul>
	<p><b>Características del cliente (funciones del cuerpo, estructuras del cuerpo)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover un aumento en tolerancia recomendando periodos de receso al aire libre diariamente para todos los niños de la escuela.</li> <li>• Diseñar un programa de baile para ancianos de forma que aumenten su fuerza y flexibilidad.</li> </ul>
<p><b>Establecer, restaurar, (remediación, restauración)a-</b> un enfoque de intervención diseñado para cambiar variables del cliente para establecer una habilidad que no ha sido desarrollada aún o para restaurar una habilidad que se ha afectado (adaptado de Dunn et al., 1998, p. 533).</p>	<p><b>Habilidades de desempeño</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer sillas ajustables para mejorar la postura del cliente.</li> <li>• Trabajar con centros comunitarios para ancianos para ofrecer programas educativos dirigidos a mejorar la destreza de manejo de coches (conducir).</li> </ul>
	<p><b>Patrones de desempeño</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar con clientes para ayudarlos a establecer una rutina en la mañana para llegar a tiempo a la escuela o el trabajo.</li> </ul>
	<p><b>Características del cliente (funciones del cuerpo, estructuras del cuerpo)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar gradualmente el tiempo que se requiere para finalizar un juego en el ordenador para aumentar el lapso de atención del cliente.</li> </ul>
<p><b>Mantenimiento</b> – enfoque de intervención diseñado para proveer las ayudas que permitirán al cliente preservar las capacidades de desempeño que se han vuelto a ganar, que continúe cumpliendo con las necesidades de su ocupación o ambas. Se entiende que, sin una intervención de mantenimiento continuo, el desempeño va a disminuir, no se van a cumplir las necesidades ocupacionales o ambas, afectando así la salud y calidad de vida.</p>	<p><b>Habilidades de desempeño</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar un programa de seguridad para organizaciones industriales para recordarle a los trabajadores la necesidad de usar el equipo de seguridad.</li> </ul>
	<p><b>Patrones de desempeño</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar un plan de actividades para mantener un estilo de vida saludable después de una pérdida de peso significativa.</li> </ul>
	<p><b>Ambito(s) o ambientes físicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener acceso seguro e independiente a las personas con baja visión recomendando que aumenten la iluminación en los pasillos.</li> </ul>
	<p><b>Demandas de la actividad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener la independencia en jardinería para personas con artritis en las manos recomendando herramientas con mangos modificados.</li> </ul>
	<p><b>Características del cliente (funciones del cuerpo, estructuras del cuerpo)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer actividades multisensoriales en las cuales los residentes de un hogar de ancianos puedan mantenerse alertas.</li> </ul>
<p><b>Modificar (compensación, adaptación) a</b> - enfoque de intervención dirigido a "encontrar formas para revisar los ámbitos actuales o demandas de la actividad para apoyar el desempeño en un ambiente natural, [incluyendo] técnicas compensatorias, [tales como]... mejorando algunas características para proveer claves o reduciendo otras características para reducir la distracción" (Dunn et al., 1998, p. 533).</p>	<p><b>Patrones de desempeño</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplificar la secuencia de una tarea para ayudar a una persona con discapacidades cognitivas a completar la rutina de cuidado propio en las mañanas.</li> </ul>
	<p><b>Ambito(s) o ambientes físicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificar la cantidad de personas en un salón para mejorar la atención.</li> </ul>
	<p><b>Demandas de la actividad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptar la superficie de escritura utilizada por un estudiante en el salón de clases añadiendo un plano inclinado ajustable.</li> </ul>

Enfoque	Foco de la Intervención	Ejemplos
<b>Prevenir (prevención de discapacidad) a</b> - enfoque de intervención diseñado para dirigirnos a clientes con o sin una discapacidad quienes están en riesgos de problemas en su desempeño ocupacional. Este enfoque está diseñado para prevenir que surjan o se desarrollen barreras que impidan la ocupación en los ámbitos. Las intervenciones pueden dirigirse al cliente, ámbito o variable de la actividad (adaptado de Dunn et al., 1998, p. 534).	<b>Habilidades de desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevenir una postura pobre al sentarse por periodos prolongados proveyendo una silla con apoyo apropiado en la espalda.</li> </ul>
	<b>Patrones de desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar en la prevención del uso de sustancias controladas comenzando una rutina de estrategias que apoye una conducta libre de drogas.</li> </ul>
	<b>Ambito(s) o ambientes físicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenir el aislamiento social de los empleados promoviendo la participación en actividades grupales después del trabajo.</li> </ul>
	<b>Demandas de la actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenir lesión en la espalda proveyendo educación sobre técnicas apropiadas para levantar equipos.</li> </ul>
	<b>Características del cliente (funciones del cuerpo, estructuras del cuerpo)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría a una cadena de hoteles para proveer un programa educativo de ergonomía diseñado para prevenir lesiones en la espalda a sus empleados de mantenimiento.</li> </ul>

Tabla 1. Enfoques de Intervención de Terapia Ocupacional. <sup>3</sup>Lenguaje paralelo utilizado en Moyers y Dale (2007, p. 34).

Aunque el enfoque de remediación y restauración es el más utilizado y con el que más se identifica el servicio de terapia ocupacional, la profesión tiene una amplitud de ámbitos y propósitos para lograr impactar un estado de bienestar y salud en todo individuo con o sin discapacidad.

Usualmente se encuentran terapeutas ocupacionales en hospitales y clínicas de salud. Sin embargo, se puede dirigir la intervención, bajo los enfoques de promoción de salud y de prevención de discapacidad, creando programas y proveyendo experiencias a grupos en ámbitos como: escuelas, negocios, industrias, centros de cuidado, centros preescolares, hogares de ancianos.

Otra estrategia de la que es responsable el terapeuta ocupacional es utilizar el enfoque de modificar los ámbitos naturales y las actividades para facilitarle el desempeño al cliente en sus ocupaciones. Por lo cual, el terapeuta debe considerar en su intervención familiarizarse con el hogar del cliente, el lugar de trabajo y las actividades que forman parte de su vida diaria y empleo.

Un enfoque que es poco utilizado por el terapeuta ocupacional es el de mantenimiento. Sin embargo, el mismo ofrece la oportunidad de preservar las habilidades que tiene el cliente o aquellas obtenidas mediante un proceso terapéutico. La intervención se justifica para evitar mayor discapacidad.

## Tipos de Intervención

Los tipos de intervención en terapia ocupacional son los métodos y las actividades que se utilizan para alcanzar los objetivos del plan de intervención.

A continuación se definen los tipos de intervención (ver tabla nº2):

<b>USO TERAPÉUTICO DEL YO</b> – el uso planificado de la personalidad, introspección, percepciones y juicio del terapeuta ocupacional como parte del proceso terapéutico (adaptado de Punwar & Peloquin, 2000, p. 285).	
<b>USO TERAPÉUTICO DE LAS OCUPACIONES Y ACTIVIDADES</b> a - ocupaciones y actividades seleccionadas para clientes específicos que cumplen objetivos terapéuticos. El uso de las ocupaciones /actividades de forma terapéutica, entorno(s), las demandas de la actividad, y las características del cliente se deberán tener en cuenta para establecer los objetivos terapéuticos con el cliente. El uso de la asistencia tecnológica, aplicación de los principios de diseño universal y modificaciones al ambiente apoyan la habilidad del cliente a participar en las ocupaciones.	
<b>Intervención basada en ocupación</b>	<p><i>Propósito:</i> el cliente participa en aquellas ocupaciones que van de acuerdo a los objetivos de intervención identificados.</p> <p><i>Ejemplos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vestirse y llevar a cabo su higiene personal en las mañanas utilizando ayudas técnicas o equipo asistivo</li> <li>• hacer compra y preparar la cena</li> <li>• utilizar el sistema de transportación pública</li> </ul>
<b>Actividades con propósito</b>	<p><i>Propósito:</i> el cliente participa en actividades seleccionadas específicamente para permitirle desarrollar habilidades que promuevan la participación ocupacional.</p> <p><i>Ejemplos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• practicar cómo seleccionar la ropa y manejar los cierres de la ropa</li> <li>• practicar cómo usar un mapa y el horario de la transportación pública</li> </ul>
<b>Métodos preparatorios</b>	<p><i>Propósito:</i> el terapeuta ocupacional selecciona métodos y técnicas que preparen al cliente para su desempeño ocupacional. Se utiliza antes o concurrentemente con actividades con propósito y basadas en ocupación.</p> <p><i>Ejemplos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sugerir un programa de acondicionamiento en el hogar usando Pilates y yoga</li> <li>• Utilizar ortosis/férulas para proveer soporte y facilitar el movimiento</li> </ul>
<b>ASESORIA</b> – tipo de intervención en el cual el terapeuta ocupacional usa su conocimiento y experiencia para colaborar con el cliente. El proceso de colaboración abarca identificar el problema, crear posibles soluciones, intentar las soluciones y modificarlas de ser necesario para mayor efectividad. Cuando se ofrece asesoría, el terapeuta no es directamente responsable de los resultados de la intervención (Dunn, 2000 <sup>a</sup> , p. 113).	
<b>Persona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aconsejar a la familia sobre cómo crear una rutina preparatoria para la hora de dormir de sus hijos</li> </ul>
<b>Organización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendar estrategias de evacuación en un desastre para una comunidad residencial en relación a la accesibilidad y la disminución de barreras arquitectónicas</li> </ul>
<b>Población</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aconsejar a personas de edad avanzada sobre iniciativas para conducir vehículos de motor</li> </ul>
<b>FORMACION O EDUCACION</b> – proceso de intervención que supone el impartir conocimiento e información sobre ocupación, salud y participación. Para esto no es necesario que el cliente lleve a cabo la ocupación / actividad en el proceso de educación.	
<b>Persona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educar a un maestro sobre técnicas de regulación sensorial</li> </ul>
<b>Organización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar al personal de un albergue sobre cómo estructurar las actividades de la vida diaria, juego y tiempo libre para los participantes</li> </ul>
<b>Población</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educar a los oficiales de un pueblo acerca de la importancia de crear veredas para caminar y correr bicicleta que sean accesibles para todos los miembros de la comunidad</li> </ul>
<b>AUTOGESTION</b> – esfuerzos dirigidos hacia promover justicia ocupacional y apoderamiento de los clientes para buscar y obtener recursos que le permitan participar en las ocupaciones de la vida diaria.	
<b>Persona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar con una persona para que solicite acomodos razonables en su lugar de trabajo</li> </ul>
<b>Organización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servir en una junta de gobierno de una organización para solicitar acomodos de vivienda para personas con discapacidades</li> </ul>
<b>Población</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar con adultos con enfermedades mentales para crear conciencia pública del impacto de este estigma en ellos</li> </ul>

Tabla 2. Tipos de Intervención de Terapia Ocupacional. <sup>a</sup>Información adaptada de Pedretti y Early (2001)

## Conclusiones

El razonamiento clínico del terapeuta ocupacional es vital en su propósito de lograr que el cliente se involucre en las actividades y ocupaciones diarias. Para ello es necesario identificar aquellos factores que están interfiriendo con la participación del cliente y las metas que éste desea alcanzar.

El proceso de intervención se inicia recopilando el perfil ocupacional del cliente, en el cual el terapeuta ocupacional establece los intereses, los entornos, los contextos, las ocupaciones, así como el grupo de apoyo con el que cuenta el cliente.

El terapeuta ocupacional utiliza esta información para considerar las estrategias y tipo de intervención que se van a utilizar con el cliente.

En muchas ocasiones, el entorno o lugar donde se ofrece la intervención facilitará que se alcance las metas del plan de intervención en un ambiente natural al cliente.

Por ejemplo: Se refiere a terapia ocupacional para movilidad en el hogar un joven con Perlesía Cerebral en silla de ruedas que acaba de mudarse. Luego de recopilar el perfil ocupacional del cliente, el terapeuta ocupacional identifica que el tipo de intervención que utilizará es un proceso de asesoría al cliente y los padres en el hogar (ambiente natural) con el fin de modificar (estrategia de intervención) la ubicación de los muebles del hogar para promover la movilidad funcional del cliente en su silla de ruedas

## Bibliografía

1. American Occupational Therapy Association. (2008). Occupational therapy practice framework: Domain and process (2nd ed). *American Journal of Occupational Therapy, 62*, 625-683.